**Аналіз**

# **проведеного анкетування про управлінську діяльність в ліцеї серед батьків, пропозиції щодо покращення**

В анкетуванні серед батьків щодо оцінювання якості управлінської діяльності у навчальному закладі взяли участь 87 батьків, серед яких у ліцеї 55,2% навчається по одній дитині, 41,4% по 2 дитини та 3,4 відсотка - троє і більше дітей. У 42,5% респондентів діти навчаються в 1-4 класах, 60,9% - 5-11 класах та 6,9% у 10-11 класах.

Опитування показало, що 56,3% батьків задоволені рівнем організації освітнього процесу, 39, 1%- переважно задоволені, проте є частина батьків, які переважно не задоволені (4,6%).

Найбільше інформації щодо навчання та діяльності закладу батьки отримують від класного керівника (87,4%), під час батьківських зборів – 66,7%,  23% батьків постійно заходять на сайт закладу, 58,6 % - батьки заходять на сайт ліцею час від часу і 18,5% – ніколи не відвідували сайт ліцею. Це підтверджується результатами опитування батьків щодо способів отримання інформації. Педагоги закладу освіти забезпечують зворотній зв’язок з батьками - це стверджують 75,9%;  16,1% - переважно так, але 7% кажуть, що тільки іноді, а 1%, що ніколи.

Найбільш цікавою інформацією для батьків є інформація про освітній процес, а це 83,9%; 56,3 % відповіли що їм приємно переглядати фотозвіти проведених заходів, 51,7 б% батьків відповіли, що для них важлива інформація про досягнення закладу, 21,8% - цікавлять новини законодавства щодо освітнього процесу, 13,8% - це консультації спеціалістів і лише 4,6% батьків цікавить фінансова звітність закладу.

Згідно анкетування 74,7% батьків вважають керівництво закладу відкритим та доступним до спілкування. Дирекція закладу освіти постійно здійснює аналіз дієвості вжитих заходів. Під час опитування 24,1% батьків зазначили, що переважно досягають взаєморозуміння із керівництвом, а ті, хто звертався, відзначили, що керівництво позитивно вирішувало питання у зазначені терміни. Щодо звернення з приводу булінгу, 23,3% батьків відповіли, що проблема вирішувалася конструктивно, а 70,1% не зверталися з такими питаннями.

За результатами опитування батьків, 16,1 % їхніх дітей, як правило, йдуть до школи у піднесеному настрої, 62,1% – здебільшого охоче та 13,8% – не проявляють особливих емоцій, 8% йдуть до школи неохоче. На запитання з чим пов’язане не бажання вашої дитини йти до школи 75,9 відсотків відповіли, що дитина не проти йти до ліцею хоча 9,2% відповіли що упереджене ставлення з боку вчителів, 9,2% відповіли що причиною є взаємини з дітьми і по 5,7 % поділили між собою: немає бажання навчатися, немає інтересу до навчання та лінь. На запитання – чи порушувалися Ваші права, як учасника освітнього процесу, 90.8 % відповіли, що практично не порушувалися, а 4,6% заявили, що інколи порушувалися, але вирішувалися і 4,6% – інколи порушувалися і не вирішилися.

Заклад освіти враховує думку батьків і про це в опитуванні сказали – 46% респондентів, а 44,8% –отримано відповідь, що враховує частково. На запитання чи вчасно розглядалися Ваші звернення до керівництва та вживалися відповідні заходи реагування на них: 35,6% – завили, що розглядалися вчасно і заходами реагування цілком задоволені, 20,7% - так, розглядалися вчасно, заходами реагування переважно задоволені та 40,2% - взагалі не зверталися.

В опитуванні батьки висловили думку, що не вистачало запитання про відеоспостереження в закладі, про шкільний туалет, який не закривається, про конфлікти між дітьми та як їх вирішити, роботою якого вчителя батьки не задоволені і чому, не влаштовує робота окремих вчителів – предметників, дитина не отримувала та не отримує належних знань, про харчування, більше інформації про успіхи дитини, як навчаються діти, чому у закладі не організовано позашкільне дозвілля, про оцінювання вчителів, про поведінку дітей які навчаються, про те чи діти задоволені усіма вчителями та про куріння у школі «одноразок».

# **Пропозиції щодо покращення освітнього процесу та комунікації:**

* облаштування туалету за новими євро вимогами і стандартами;
* систематичне проведення моніторингу стану якості харчування із залученням представників батьківського самоврядування;
* складаючи режим роботи школи, враховувати пропозиції батьківського самоврядування;
* урізноманітнити за Клопотенко меню у їдальні;
* «Батьківська скринька», яка дасть можливість батькам у зручний для них час вносити пропозиції щодо поліпшення освітнього процесу, ініціювати обговорення проблемних питань: як діяльності закладу освіти, так і розвитку своєї дитини;
* врахування побажання учасників освітнього процесу щодо проблем навчання ліцеїстів педагогами та вирішення питань щодо надання належних знань вчителями -предметниками.

**Аналіз**

# **проведеного анкетування**

**про управлінську діяльність серед ліцеїстів, пропозиції щодо покращення освітнього процесу та комунікації.**

В анкетуванні серед ліцеїстів щодо оцінювання якості управлінської діяльності у навчальному закладі взяли участь 22осіб. Освітня діяльність в школі регулюється чинними нормативними документами та здійснюється з дотриманням санітарно-епідеміологічних вимог. Режим роботи враховує потреби учасників освітнього процесу. Опитування учнів підтверджують цей факт. 91% респондентів відмічають, що в школі їм безпечно та психологічно комфортно, Задоволені розкладом та режимом роботи 81,8% опитаних учнів, 13,6% переважно не задоволені, 4% повністю не задоволені. Детальніший аналіз показав, що невдоволення учнів викликане тим, що в деякі дні дуже багато важких уроків, наприклад в один день може бути алгебра, геометрія, фізика, хімія, та зарубіжна, тому що постійно доставляють 7 уроки і учні не можуть реалізувати свої плани, а ще, тому що кожен тиждень 1-2 дні підряд виставлені складні уроки, які вимагають посиленої підготовки.

Організація харчування у ЗО сприяє формуванню культури здорового харчування в учнів, що підтверджується результатами анкетування. 59,1% здобувачів освіти, які взяли участь в опитуванні вважають, що їжа смачна і корисна; 31,8% - не знають, бо не харчуються в шкільній їдальні; 9,1% - їжа несмачна.

У закладі освіти створюються умови для безпечного використання мережі Інтернет, в учасників освітнього процесу формуються навички безпечної поведінки в Інтернеті. 77,3% здобувачів освіти поінформовані закладом щодо безпечного використання мережі Інтернет.

Ліцей планує та реалізує діяльність щодо запобігання будь-яким проявам дискримінації, булінгу для створення безпечного освітнього середовища. За результатами анкетування, переважна більшість учнів закладу - 77,3 не відчували проявів психологічного, фізичного чи економічного насилля, проте 22,7% – вказують, що були поодинокі випадки агресії чи кепкування за територією школи. Учні потребують додаткових роз’яснень тлумачення понять булінг та конфліктна ситуація.

У закладі оприлюднено правила поведінки для здобувачів освіти. Ці правила спрямовані на формування позитивної мотивації в поведінці. 86,4% учасників освітнього процесу ознайомлені з ними та більшість дотримується їх, про це свідчать відповіді здобувачів освіти, однак, 9,1 % не завжди дотримуються їх. Ліцеїсти 95,5% заявили, що в закладі дотримуються їх прав, але деякі учні сказали, що в закладі освіти порушують деякі права, а саме- «розпускають руки до дітей, або обзивають їх», «коли немає уроку, ми сидимо в зоні відпочинку, але звідти буває виганяють учителі, без причини та з підвищенням голосу» це зі слів учнів.

Найбільше інформації щодо навчання, булінгу та інших форм насильства учні отримують від вчителів та психолога– 27,3 %, та з інших джерел. 36 % учнів заявили, що потерпали від булінгу від однокласників, по 27,3% – від учителів та інших учнів ліцею, по 9,1% від директора, заступника директора та класного керівника. На запитання, якщо учні потерпали від булінгу, то до кого вони зверталися, відповіді були такими: по 36,4% – не зверталися ні до кого, до інших осіб та до класного керівника, 22,7% - до директора, по 18,2 % до заступника директора та до однокласників, по 9,1% до психолога та до педагогів. Учні 54,5% заявили, що булінг після звернення стосовно них припинився, а 18, 2% – сказали, що ніхто нічого не зробив і 18, 1% – повідомили, що їм намагалися допомогти, але булінг не припинився, у 9, 1% – звернення допомогло частково, цькування припинилося на певний час.

Згідно анкетування 95,5% учнів вважають керівництво закладу відкритим та доступним до спілкування. Учасники освітнього процесу зазначають, що їхня думка враховується керівництвом закладу в процесі прийняття управлінських рішень

За результатами опитування більша частина здобувачів освіти поінформовані про необхідність дотримання академічної доброчесності. Проте 31,8% учнів стверджують, що бесіди про важливість дотримання академічної доброчесності, неприпустимість списування та плагіату, необхідність вказування джерел інформації (особливо в умовах дистанційного навчання) проводяться нерегулярно. Проте, вчителі та керівництво інформують про негативне ставлення до корупції у таких формах як: 71,3% через уроки, 68,2 % - через бесіди, 36,4% через позаурочні заходи 27,3% через бесіди із запрошенням гостей, 27,2% через електронні ресурси та 4,5 % через індивідуальну роботу.

За 6-тибальною шкалою від 1 – дуже погано до 6 – відмінно, найвищий бал отримала чистота їдальні – 9 учнів оцінили на 5б та 6 учнів на 6, найнижче учні оцінили чистоту туалетних кімнат та облаштування території

# **Пропозиції щодо покращення освітнього процесу та комунікації:**

* облаштування в коридорах та/або у подвір’ї ЗО більше зон відпочинку;
* облаштування класних приміщень, оновлення бібліотечного фонду та поповнення бібліотеки сучасною літературою;
* покращити роботу практичного психолога щодо інформування учнів та звернень з боку ліцеістів
* складаючи режим роботи школи, розклад уроків, враховувати пропозиції учнівського самоврядування.

# **Аналіз проведеного анкетування про управлінську діяльність в школі серед учителів, пропозиції щодо покращення освітнього процесу та комунікації**.

В опитуванні педагогів щодо управлінської діяльності в ліцеї взяли участь 16 чоловік, з яких у 5-11класах викладає 62,5%, 1-4 класах- 31,3% і 1-11– 6,7%,

Режим роботи школи відповідає санітарно-епідеміологічним вимогам та регулюється чинними нормативними документами. Режим враховує потреби учасників освітнього процесу. 37,5% педагогів - цілком задоволена освітнім середовищем, 62,5% - переважно задоволені, немає таких, які- не задоволені. Щодо мотиваційних заходів, які практикуються в школі, то близько 64,6% респондентів задоволені, 29,2% - переважно так, 6,2% - переважно ні. Близько 50% опитаних вчителів відмічають, що психологічний клімат школи спряє співпраці педагогів, а 50% - в цілому так, але співпраця, переважно, є ситуативною.

За результатами анкетування встановлено, що вчителі планують свою професійну діяльність. На запитання що перешкоджає вашому професійному розвитку педагоги 56,3 % повідомили що немає жодних перешкод, 25 % заявили, що недостатньо матеріально-технічне забезпечення, 18% -відсутність матеріального заохочення з боку керівництва, і 6,3 % що недостатньо коштів. За результатами анкетування можна стверджувати, що педагогічні працівники забезпечують власний професійний розвиток, обираючи різні види, форми та напрями.

Аналіз анкетування педагогічних працівників показав, що для того, аби запобігти випадкам порушення академічної доброчесності серед здобувачів освіти, 84,5% опитаних регулярно проводять бесіди, 57,7% на навчальних заняттях дають такі завдання, що унеможливлюють списування, та знайомлять учнів з основами авторського права.

За результатами опитування можна зробити висновок, що у школі щодо проведення навчань просвітницької роботи за участі відповідних служб, органів, організації, для учасників освітнього процесу з метою виявлення ознак булінгу та запобігання його прояву 81,3 % відповіли що регулярно проводяться з усіма учасниками освітнього процесу та 18,8 % відповіли що так

Педагогічні працівники зазначають, що в школі проводяться навчання, інструктажі з охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правил поведінки в умовах надзвичайних ситуацій, інструктажі з домедичної допомоги -93,8%, розроблений алгоритм дій у разі нещасного випадку з учасниками освітнього процесу і усі його дотримуються – 93,8%.

Переважна більшість респондентів погоджуються з тим, що керівництво школи відкрите для спілкування, враховує пропозиції, надані працівниками щодо підвищення якості освітнього процесу (81%), підтримує ініціативи працівників щодо розвитку закладу і місцевої громади, забезпечує зворотній зв'язок щодо їхньої співпраці (57%), керівництво враховує пропозиції надані педагогічними працівниками щодо підвищення якості освітнього процесу – 75%. 68,7% опитуваних вважають, що можуть без побоювань висловлювати власну думку, навіть якщо вона не співпадає з позицією керівництва. Розбіжності які виникають між педагогічними працівниками та керівництвом вирішуються конструктивно - 72,5%.

Педагоги ознайомлені з колективним договором між адміністрацією та радою трудового колективу про що заявили 75 % але 25% повідомили, що не ознайомлені. Згідно опитування педагоги приймали участь в розроблені таких документів як: річний план роботи закладу 62,5 відсотка, стратегії розвитку закладу 43,8% колег, освітня програма закладу 37,5 %., правила внутрішнього розпорядку 25%, положення про академічну доброчесність -18,8 %., процедура внутрішньої системи забезпечення якості освіти закладу -12,5%.

На запитання чи змінилися ваші посадові обов’язки на час воєнного стану, 56% -педагогічних працівників відповіли -ні, 31,5%.- заявили, що частково і 12,5% ствердно сказали, що так.

Педагоги виразили пропозиції щодо управлінської діяльності у ліцеї а саме: психологічну підтримку педагогічним працівникам, забезпечення прозорості у прийнятті рішень, які стосуються роботи вчителів, шукати спонсорів для матеріального заохочення учителів, більше комунікації серед колег, побажали терпіння здоров’я мудрості задоволення від роботи.

**Пропозиції щодо покращення освітнього процесу та комунікації:**

* сприяти залученню всіх учасників освітнього процесу до обговорення питань вдосконалення освітньої діяльності школи;
* враховувати конструктивні пропозиції учасників освітнього процесу при складанні розкладу навчальних занять, режиму роботи школи, розробленні освітньої програми;
* облаштування класних приміщень;
* проводити неформальні зустрічі батьків та вчителів для покращення комунікації.